



ESTANTERIAS METALICAS JRM S.A.C es una empresa especializada en brindar soluciones integrales de almacenamiento, desarrollando sus actividades con altos estándares de Calidad.

Por ello, los compromisos de nuestra organización son:

- Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y partes interesadas.
- Suministrar Productos y Servicios de alta calidad en términos de confiabilidad, oportunidad y seguridad del producto.
- Cumplir con los requisitos aplicables a nuestras actividades y demás suscritos pertinentes al contexto de la organización.
- Cumplir con la mejora continua del Sistema integrado de gestión.

Para el logro de estos compromisos contamos con personal calificado, permanente innovación tecnológica y una cultura organizacional dirigida a alcanzar la mejora continua en todos nuestros procesos.

GERENTE GENERAL

2023



- ✓ *Cumplir con los requisitos solicitados por el cliente en la entrega de nuestros productos en el tiempo acordado y de buena calidad.*
- ✓ *Reducir y atender adecuadamente las quejas del cliente.*
- ✓ *Cumplir con los requisitos de las partes interesadas.*
- ✓ *Contar con personal capacitado en sus actividades y en el sistema de gestión de calidad.*
- ✓ *Obtener productos de buena calidad en cada proceso.*
- ✓ *Buscar la mejora continua en nuestros procesos.*
- ✓ *Identificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la organización en materia de calidad.*

GERENTE GENERAL
2023